

KALİTE POLİTİKASI

Yüzey İşlem Makinaları tasarımı, üretimi, satışı ve satış sonrası hizmetleri ile Sarf Malzemeleri üretimi ve satışı konusunda faaliyet gösteren kuruluşumuzun başta KROMAŞ üst yönetimi olmak üzere, tüm KROMAŞ çalışanları;

- Kalite Yönetim Sistemi sayesinde kaliteyi tesadüfen değil planlı sistematik faaliyetlerle, bütün çalışanların ortak katkılarıyla sürdürmeyi ve geliştirmeyi,
- Ürün ve hizmetlerinin kalitesiyle oluşturduğu müşteri memnuniyet seviyesini yükseltmeyi,
- “İlk defada ve her defasında işleri doğru yapmak” ilkelerimizi sürdürürebilmek için çalışanlarımızın kalite bilgi ve bilincini artırmak amacıyla eğitim faaliyetlerini sürdürmeyi,
- Ürün ve Hizmetlerimizin müşteri taleplerine, Ulusal ve Uluslararası standartlara, yerel mevzuatlara ve satış yaptığımız ülkelerdeki yasal mevzuatlara uygunluğunu sağlamayı ve sürekliliğini temin etmeyi,
- Kalite yönetim sistemimizi belirli dönemlerde gözden geçirerek etkinliğini artırmayı ve sürekli iyileştirmeyi,

Şirket politikası olarak benimseyerek taahhüt etmektedir.

KROMAŞ®
Better surfaces for life...